

## Coloplast Oy tiedote - koronavirustilanteen vaikutus toimintaamme

16 March 2020

Coloplast tarkkailee koronavirustilannetta tarkoin ja teemme kaikki tarvittavat varotoimet pitääksemme työntekijämme, asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme turvassa.

Coloplast Oy  
Äyritie 12 B  
01510 Vantaa

[www.coloplast.fi](http://www.coloplast.fi)

Noudatamme ja tuemme kaikkia paikallisten ja globaalien terveysviranomaisten ohjeita ja määräyksiä. Tilannetta tarkkaillaan jatkuvasti paikallisesti sekä pääkonttorimme toimesta ja meillä on monia aloitteita viruksen leviämisen estämiseksi ja hillitsemiseksi.

Haluamme auttaa tänä haasteellisena aikana ja jatkamme asiakkaidemme palvelua normaalisti. Asiakkaamme luottavat meidän apuumme ja tukeemme, jotta he voivat huolehtia itsestään. Jatkamme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa sekä tuotteidemme valmistusta ja jakelua.

Tuotteidemme kotiinkuljetuspalvelu, Tuki-palvelumme sekä asiakaspalvelumme toimivat normaalisti ja auttavat asiakkaitamme heidän arjessaan. Palveluidemme avulla tuemme niin tuotteidemme käyttäjiä kuin terveydenhuoltoakin tässä haasteellisessa tilanteessa – vastaamme kysymyksiin ja annamme neuvoja arkisin ma-pe klo 8-17 (puh. (09) 8946 750 tai [asiakaspalvelu@coloplast.com](mailto:asiakaspalvelu@coloplast.com)).

Tällä hetkellä koronavirus ei vaikuta kykyymme toimittaa hoitotarvikkeita asiakkaille ympäri maailmaa, ja siksi rohkaisemme kaikkia asiakkaita jatkamaan säännöllisten toimitusmäärien tilaamista hamstraamisen välttämiseksi.

Tässä on joitain maailmanlaajuisesti toteuttamiimme toimenpiteitä:

- Olemme toteuttaneet lukuisia toimenpiteitä tuotantolaitoksissamme ja jakelukeskuksissamme varmistaaksemme turvallisen, vakaan ja jatkuvan tuotteiden toimituksen.
- Olemme keskeyttäneet kaikki kansainväliset matkat toistaiseksi.
- Työntekijät, jotka voivat tehdä työnsä kotoa käsin, työskentelevät kotoa toistaiseksi.
- Olemme peruneet kaikki asiakastapahtumat toistaiseksi.
- Tapaamiset hoidetaan digitaalisesti Microsoft Teamsin välityksellä, ja vältämme kasvotusten tapaamista.

Teemme kaikkemme työntekijöidemme suojelemiseksi ja palvellaksemme samalla asiakkaitamme normaalisti. Asiakaspalvelumme on avoinna normaalisti arkisin klo 8-17, mutta pyydämme kärsivällisyyttä ja ymmärrystä, jos asiat vievät tavanomaista pidempään.